

Informativa Privacy

La newsletter di “BPER Civic Hub”

Articoli 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)

▪ A chi è rivolta questa informativa?

La presente informativa sul trattamento dei dati personali (l’**“Informativa”**) è rivolta a coloro che si iscrivono alla newsletter del progetto “BPER Civic Hub” curato da BPER Bene Comune, di BPER Banca S.p.A. (di seguito, per brevità, anche solo **“Banca”**) in qualità di “interessati” a ricevere contenuti esclusivi e aggiornamenti su novità, attività, iniziative, eventi relativi al predetto progetto.

▪ Protezione dei suoi dati personali

L’**Informativa** serve a farLe comprendere la politica della Banca in merito al trattamento e alla protezione dei Suoi dati personali. In generale, i dati personali acquisiti dalla Banca saranno trattati dalla stessa in ottemperanza ai principi previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, **in modo lecito, equo e trasparente**.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è BPER Banca S.p.A., con sede legale in via San Carlo, 8/20 (41121) Modena (**“Titolare”**).



Il Titolare è contattabile ai seguenti recapiti:

- via posta cartacea: BPER Banca S.p.A. – Ufficio Group Data Protection - via Emilia Est 421 – 41122 Modena;
- a mezzo e-mail: presidio.privacy@bper.it.



Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (**“DPO”**), che può essere contattato per ottenere chiarimenti in merito a ogni questione relativa al trattamento dei Suoi dati personali e all’esercizio dei Suoi diritti privacy, ai seguenti recapiti:

- via posta cartacea: BPER Banca S.p.A. – Ufficio Group Data Protection - via Emilia Est 421 – 41122 Modena;
- a mezzo e-mail: dpo.gruppobper@bper.it.

2. Categorie di dati personali trattati e fonti dei dati personali trattati



La Banca tratta dati personali raccolti direttamente presso di Lei e rientrano nelle seguenti categorie:

- **dati identificativi e anagrafici** il nome, il cognome e l’ente di appartenenza;
- **dati di contatto**: l’e-mail; il numero di telefono (facoltativo)

Altri dati forniti eventualmente per poter far fronte alla sua richiesta di informazioni inserite nel form.

3. Finalità del trattamento e base giuridica



Il trattamento dei dati personali è lecito solamente se la finalità è sostenuta da una base giuridica appropriata, ricompresa cioè tra quelle previste dal GDPR.

Le illustriamo di seguito, in corrispondenza dei diversi fondamenti giuridici previsti, quali sono i trattamenti che effettua la Banca e le finalità che persegue.

BASE GIURIDICA	FINALITÀ
<p>Esecuzione misure precontrattuali su Sua richiesta</p> <p><i>Art. 6, par 1, lett. b) del GDPR ai fini dell’esecuzione della Sua richiesta di iscrizione alla newsletter e ricezione delle relative comunicazioni. Il trattamento è necessario al fine di soddisfare la Sua richiesta; il mancato conferimento dei dati comporta l’impossibilità di darvi corso.</i></p>	<p>Finalità di “Ricezione della newsletter”</p> <p>Ricevere la newsletter con contenuti esclusivi e aggiornamenti su novità, attività, iniziative, eventi, etc.</p>

BPER:

Adempimento di obblighi normativi

Art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR.

La Banca tratta dati personali per adempiere ad obblighi normativi in capo alla stessa; il mancato conferimento dei dati pone la Banca nell'impossibilità di adempiere ad eventuali obblighi normativi, ivi compresi l'obbligo di effettuare eventuali segnalazioni, di controllo e rendicontazione.

Finalità di "Necessità di adempiere ad obblighi normativi"

Adempiere a eventuali obblighi normativi (incluse le disposizioni normative di matrice europea e nazionale, quali regolamenti, leggi, decreti-legge, decreti legislativi, nonché atti, ordini e/o provvedimenti delle autorità competenti), anche ricorrendo in alcuni casi a processi decisionali totalmente automatizzati. Si menzionano a titolo meramente esemplificativo gli obblighi in materia fiscale, amministrativa e contabile.

Consenso

art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR

Il consenso è revocabile in ogni momento scrivendo ai recapiti indicati al successivo paragrafo 8, senza pregiudizio della liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca. Il conferimento dei suoi Dati Personali per tali finalità di trattamento è facoltativo.

Finalità di "Marketing Diretto"

promozione e vendita di servizi e prodotti della Banca, delle Società e/o Banche del Gruppo BPER e di terzi Partner commerciali (i.e. prodotti/servizi assicurativi, di investimento, finanziari, previdenziali etc.) comprese le ricerche di mercato (come ad esempio l'invio di comunicazioni volte a verificare la qualità dei prodotti e dei servizi offerti e il suo livello di gradimento rispetto agli stessi) attraverso canali tradizionali (i.e. telefono con operatore, posta cartacea) o strumenti di contatto digitali di tipo automatizzato (i.e. posta elettronica, sms, chiamata automatica senza operatore, notifiche push, messaggi in app, mezzi di contatto sui social media, sportelli ATM, app di instant messaging, chiamata in app, Al marketing);

Legittimo interesse

dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR

La Banca tratta i dati personali sulla base del legittimo interesse per le finalità indicate nella sezione adiacente:

Finalità di "Sicurezza"

effettuare attività di prevenzione e/o controllo in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione vale a dire la capacità di prevenire e/o reprimere, azioni fraudolente e/o dannose anche di natura informatica, o eventi imprevisi o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, autenticità, integrità e la riservatezza dei dati personali.

Finalità "Difensive"

accertare, esercitare e/o difendere un diritto della Banca e/o di un terzo in sede giudiziaria o in ambito stragiudiziale e nelle fasi che precedono il contenzioso.

Finalità di "Antifrode"

prevenire le frodi, anche con riferimento al furto d'identità, anche con l'utilizzo dei sistemi pubblici di prevenzione delle frodi per la verifica dei dati da Lei forniti, e/o contrastare eventuali azioni fraudolente, anche di natura informatica, ai danni della Banca e/o dei propri clienti/utenti; si fa presente che l'attività di prevenzione delle suddette frodi e/o azioni fraudolente potrà essere effettuata anche mediante profilazione funzionale alla prevenzione delle frodi che si inserisce nell'ambito di un processo decisionale automatizzato e di algoritmi di tipo statistico che permettono di valutare la riconducibilità all'interessato dell'operatività condotta via APP Mobile o Web al fine di prevenire le frodi; per informazioni in merito alla logica utilizzata e all'importanza e alle conseguenze di tale trattamento, si rinvia al paragrafo seguente "Modalità del trattamento";

Finalità di "Condivisione Infragruppo"

condividere dati e informazioni nell'ambito del gruppo BPER per fini amministrativi, contabili.

Le ricordiamo che lei ha sempre diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali basato sul legittimo interesse con le modalità indicate al successivo paragrafo 8 della presente Informativa.

4. Modalità del trattamento

BPER:



Nel perseguimento delle finalità sopra indicate, i Suoi dati personali saranno trattati con modalità cartacea e/o elettronica e, in ogni caso, con modalità tali da garantirne la sicurezza e la riservatezza conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile.

Al fine di prevenire il rischio di eventuali comportamenti fraudolenti o illeciti, la Banca ha sviluppato un modello automatizzato che si basa sull'analisi dei dati che vengono raccolti direttamente dal dispositivo utilizzato, quali la tipologia dello stesso, il sistema operativo, la lingua, l'indirizzo IP, geolocalizzazione, la data, l'ora, le altre applicazioni installate con i dettagli tecnici (al fine di verificare se sono installate app malevole) e gli identificatori univoci.

Queste informazioni vengono raccolte principalmente attraverso le c.d. "SDK" presenti all'interno dell'APP, analizzate e archiviate per finalità di sicurezza/antifrode, nonché per evitare anomalie nella visualizzazione dei contenuti e arresti irregolari. Tale trattamento consente una più efficace valutazione del rischio frode e, di conseguenza, permette alla Banca di prevenire in modo efficiente tale rischio.

La profilazione funzionale alla prevenzione delle frodi si inserisce nell'ambito di un processo decisionale automatizzato e di algoritmi di tipo statistico che permettono di valutare la riconducibilità all'Interessato dell'operatività condotta via APP Mobile o Web al fine di prevenire le frodi.

Più in particolare, i dati personali sono oggetto di specifiche elaborazioni statistiche al fine di attribuire al dispositivo da cui si opera un giudizio sintetico relativo alla riconducibilità del dispositivo stesso all'Interessato.

La decisione automatizzata si basa, oltre che sul giudizio sintetico, su regole statistiche che verificano se il dispositivo possiede le caratteristiche minime per garantire all'App di operare in un contesto sicuro. Tale processo consente alla Banca di mitigare il rischio di subire frodi e illeciti informatici.

La decisione basata sul trattamento automatizzato (per esempio l'inibizione dell'utilizzo dell'APP sul dispositivo mobile ove è stata installata, a seguito del rilevamento di un comportamento fraudolento) è necessaria per prevenire casi di frodi tramite l'APP e si basa sull'adempimento di specifici obblighi previsti dal diritto dell'Unione Europea e dal diritto interno, finalizzati a garantire la prevenzione, l'indagine e l'individuazione dei casi di frode.

5. Destinatari dei dati personali

I dati personali potranno essere condivisi per il perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 3) con:



- persone autorizzate dalla Banca al trattamento di dati personali ai sensi degli artt. 29 del GDPR e 2-*quaterdecies* del Codice Privacy previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti e amministratori di sistema della Banca);
- terze parti fornitrici di servizi alla Banca (a titolo esemplificativo soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione, provider servizi informatici, fornitori di informazioni commerciali, fornitori di servizi cloud);
- condividere dati e informazioni nell'ambito del gruppo BPER per fini amministrativi/contabili;

6. Trasferimento dei dati personali



Alcuni dei Suoi dati personali potrebbero essere condivisi con destinatari che si potrebbero trovare in un paese situato al di fuori dello Spazio Economico Europeo, o con un'organizzazione internazionale. Il Titolare assicura che il trattamento dei Suoi dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto del GDPR. In particolare, i trasferimenti, in tali casi, si baseranno su una decisione di adeguatezza della Commissione Europea ovvero sulle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea o su un'altra idonea base giuridica, nel rispetto delle raccomandazioni fornite dallo European Data Protection Board.

7. Conservazione dei Dati Personali



I Suoi dati personali saranno conservati per un periodo non superiore a quello strettamente necessario a perseguire le finalità indicate al precedente paragrafo 3, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione ex art. 5, par. 1, lett. c) ed e) del GDPR.

Con specifico riferimento alle finalità di:

- **Ricezione della newsletter:** il trattamento viene effettuato per il tempo necessario a dare seguito a questa finalità. Successivamente, i Suoi dati personali saranno conservati per un periodo non superiore a dieci anni dal termine del rapporto contrattuale in essere;
- **Marketing diretto:** i Suoi Dati Personali saranno trattati per un periodo di 18 mesi dalla data della loro acquisizione per le finalità di marketing diretto se ha prestato in maniera facoltativa il suo consenso specifico;
- **Condivisione infragruppo,** il trattamento viene effettuato per il periodo necessario al perseguimento di tale finalità e per il periodo necessario ad adempiere ad obblighi normativi;
- **Antifrode e Sicurezza** i Suoi dati personali saranno conservati per il periodo da minimo di 12 mesi e, comunque, per il periodo necessario alla Banca per adempiere ad obblighi di Legge;

La Banca si riserva in ogni caso di conservare i Suoi dati personali per un periodo più lungo, qualora ciò si dovesse rendere necessario per il perseguimento della finalità di **Adempimenti ad obblighi normativi** e delle finalità **Difensive**.



8. I diritti esercitabili dal soggetto interessato

Lei, in qualità di interessato, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

diritto di revocare il consenso prestato art. 7 del GDPR	Lei ha il diritto di revocare in ogni momento il consenso prestato per i diversi trattamenti che lo richiedono, senza pregiudizio alcuno della liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca.
diritto di accesso art. 15 del GDPR	Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi dati personali nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento, anche con riferimento alla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste nei casi di trattamenti riguardanti processi decisionali totalmente automatizzati, ivi compresa la profilazione.
diritto di rettifica (art. 16 del GDPR)	Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi dati personali, qualora gli stessi siano inesatti; tenuto conto delle finalità del trattamento, Lei ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
diritto di cancellazione (art. 17 del GDPR)	in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali presenti all'interno dei nostri archivi.
diritto di limitazione art. 18 del GDPR	al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali.
diritto di portabilità art. 20 del GDPR	Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi dati personali verso un diverso titolare del trattamento nonché il diritto di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano.
diritto di opposizione art. 21 del GDPR	Lei ha il diritto di formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati personali nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione; il Titolare si riserva di valutare tale istanza, che potrebbe non essere accettata nel caso sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.
diritto di intervento umano, esprimere la propria opinione e contestare la decisione nei casi di eventuali decisioni totalmente automatizzata art. 22 par 3 del GDPR	Lei ha il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

Ai fini di cui sopra lei potrà formulare una richiesta per iscritto al Titolare ai seguenti recapiti:

- **BPER Banca S.p.A. – Ufficio Group Data Protection, Via Emilia Est 421 – 41122 Modena;**
- **BPER Banca S.p.A. – e-mail: presidio.privacy@bper.it.**

Le ricordiamo, inoltre, che, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi la normativa in materia di protezione dei dati personali, ai sensi dell'art. 77 del GDPR Lei può proporre un reclamo all'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta.

9. Cosa non è coperto da questa Informativa

Ogni trattamento di dati ulteriori o per finalità diverse da quelle sopra indicate verrà preceduto da informative specifiche che ne spiegano i dettagli, l'ambito di applicazione e che potranno collegarsi per semplicità alla presente Informativa.

Ai fini della gestione del rapporto che Lei intende instaurare con la Banca le verranno fornite le informazioni sul trattamento dei dati personali in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

10. Modifiche

La Banca potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. L'Interessato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito internet della Newsletter e della Banca.

11. Licenza

“[Icône per la protezione dei dati personali](#)”

create da [Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity – ECPC CC BY 4.0](#).

“Marketing Diretto”

per consentire alla Banca di inviarmi a scopo promozionale – attraverso canali tradizionali (i.e. telefono con operatore, posta cartacea) o strumenti di contatto digitali di tipo automatizzato (i.e. posta elettronica, sms, chiamata automatica senza operatore, notifiche push, messaggi in app, mezzi di contatto sui social media, sportelli ATM, app di instant messaging, chiamata in app, AI marketing) – comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario, informativo e di vendita diretta relativamente a prodotti, servizi o iniziative della Banca, delle Società e/o Banche del Gruppo BPER o di Partner terzi (i.e. prodotti assicurativi, finanziari, di investimento e/o previdenziali etc), ivi incluse ricerche di mercato volte a verificare la qualità dei prodotti e dei servizi offerti dalla Banca e il mio livello di gradimento rispetto agli stessi.

presto il consenso

nego il consenso

- ✚ Con riferimento agli interessati già Clienti il presente consenso non sostituisce i consensi precedentemente espressi, detti consensi possono essere modificati presso la filiale, sul sito Internet della Banca, nell'Online Banking o scrivendo ai dati di contatto suindicati del Titolare del trattamento (“1 Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei dati”).